

## RMA Service - Begleitschein | Service Document

**Artikelbezeichnung | Article Description:**

**Seriennummer(n) | Serial Number(s):**

**Fehlerbeschreibung und Hinweise zum Auftrag | Error Description and Details for the Repair Service:**

(Beschreibung in Deutsch oder Englisch. Es können auch vorhandene E-Mails der Lieferung beigelegt werden. | Description in German or English. Printed emails can also be attached to the repair delivery.)

**Bitte führen Sie folgende Dienstleistung(en) aus | Please perform the following service(s):**

Überprüfung | Inspection

Reparatur im Haus | Repair at Ammonit (Logger Passwort | Logger Password: \_\_\_\_\_ )

Reparatur + Kalibrierung\* | Repair + Calibration\*

Reparatur beim Hersteller\* | Repair at Manufacturer\*

(Re-)Kalibrierung\* | (Re-)Calibration\*

Logger Service:                      Datensicherung | Data backup    Upgrade

Schaltschrankservice | Steel cabinet service: \_\_\_\_\_

Sonderauftrag | Special Order: \_\_\_\_\_

**Bei einer Reparatur können weitere Schäden sichtbar werden, die bei der Erstüberprüfung nicht erkennbar waren. Deshalb sind die Preise im Kostenvoranschlag nur Schätzwerte. Im Reparaturprozess können sich Änderungen bei ergeben.  
During repair work further defects can be detected, which have not been visible at the first inspection. Thus the prices in the calculation are only estimates. Prices and delivery times are subject to change during the repair process.**

Firmenname | Company:

Ansprechpartner | Contact Person:

Telefon:

E-Mail:

Umsatzsteuer ID Nr. | VAT No.:

Lieferanschrift | Delivery Address:

Rechnungsanschrift (falls abweichend) | Billing Address (if different)

Reparaturen sind mit Rechnungslegung ohne Abzug fällig | Repair costs are due after billing without any reduction.

\* zusätzliche Frachtkosten zum/vom Kalibrierdienst / Hersteller | Additional freight costs to/from calibration service / manufacturer

\*\*Diese Angabe ist erforderlich, um innerhalb der EU-Mitgliedsstaaten Nettorechnungen ausstellen zu können. (Wenn nicht angegeben, wird die deutsche UmSt berechnet.) | Important detail to issue net invoices without VAT No. within the EU member states. (If not indicated, German VAT will be invoiced.)

- Eilbearbeitung zusätzlich 80 €/Gerät (nur für Ammonit-eigene Geräte, z.B. Datenlogger) | Priority service 80 €/device extra charge (only for products manufactured by Ammonit, e.g., data loggers)
- Kostenvoranschlag 40 €/Gerät zzgl. div. Frachtkosten zum/vom Hersteller und Retour (Preisänderung möglich ohne vorherige Ankündigung, Gebühr wird nicht erhoben, wenn Reparatur berechnet wird) | Cost estimate 40 €/device plus freight costs to/from manufacturer and return (changes in prices possible without notice; no extra charges, if repair is invoiced)
- Verschrottung, wenn Geräte nicht reparabel | Scrapping, if device is not repairable
- nicht reparable Geräte gehen zu uns zurück | Not repairable devices are returned to us
- nicht reparieren → Handlingsgebühr von 40 €/Gerät zzgl. div. Frachtkosten zum/vom Hersteller und Retour | No repair → charge of 40 €/device plus freight costs to/from manufacturer and return